

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อโครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่
ระดับวิทยาลัย ระดับอาชีวศึกษาจังหวัด ภาค และชาติ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

1.1 จำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	21	70.00
หญิง	9	30.00
รวม	30	100.00

สรุปจำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่
ระดับวิทยาลัย ระดับอาชีวศึกษาจังหวัด ภาค และชาติ โดยมีเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00
และเพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00

1.2 จำนวนและร้อยละของอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
13 - 18 ปี	30	100.00
19 - 25 ปี	0	0.00
รวม	30	100.00

สรุปจำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่
ระดับวิทยาลัย ระดับอาชีวศึกษาจังหวัด ภาค และชาติ โดยมีช่วงอายุ 13-18 ปี จำนวน 30 คน
คิดเป็นร้อยละ 100

1.3 จำนวนและร้อยละของสาขาวิชาที่สอน ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

2.1 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ

ลักษณะของข้อคำถามและคำตอบเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ

โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบ เพียง 1 คำตอบจาก 5 คำตอบ ของแต่ละข้อคำถามหรือข้อความที่กำหนดให้ คือ

1	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
5	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด

ในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ความพึงพอใจที่มีต่อบริการที่ได้รับเป็น 5 ระดับดังนี้

ร้อยละของค่าเฉลี่ยของ ความพึงพอใจ	พิสัยของค่าเฉลี่ย (x)	เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ
20 - 35	1.00 - 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด
36 - 51	1.81 - 2.60	พึงพอใจน้อย
52 - 67	2.61 - 3.40	พึงพอใจปานกลาง
68 - 83	3.41 - 4.20	พึงพอใจมาก
84 - 100	4.21 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด

2.1 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

ที่	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	X	SD	ความพึงพอใจ
ตอนที่ 1 ประเด็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนการจัดกิจกรรม				
1.1	มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.2	กระบวนการจัดกิจกรรมตรงกับวัตถุประสงค์การจัดงาน	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.3	มีการอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมกิจกรรม	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
1.4	ขั้นตอนการจัดกิจกรรมหรือการให้บริการมีความยืดหยุ่นสามารถปรับให้เหมาะสม	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
ตอนที่ 2 ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
2.1	ความเหมาะสมในการแต่งกาย/บุคลิก/ท่าทาง	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.2	บริการด้วยความสุภาพ และด้วยไมตรีจิต	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
2.3	บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
ตอนที่ 3 ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
3.1	สถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.2	ครุภัณฑ์ วัสดุ อุปกรณ์ เช่นโต๊ะ เก้าอี้ ระบบภาพและเสียง อื่นๆ ที่ใช้ในการจัดโครงการมีความเหมาะสมเพียงพอ	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.3	สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความทันสมัย	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
3.4	มีป้าย/สัญลักษณ์ ที่แสดงจุดจัดกิจกรรมหรือให้บริการ อย่างชัดเจน	5.00	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
ตอนที่ 4 ประเด็นด้านคุณภาพ				
4.1	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการอย่างประทับใจ	4.97	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
4.2	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการตรงตามความต้องการ	4.97	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
4.3	ได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการที่เป็นประโยชน์	4.97	0.00	พึงพอใจมากที่สุด
สรุปผลรวมทั้งหมด		4.99		พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการประกวดสิ่งประดิษฐ์คนรุ่นใหม่ระดับวิทยาลัยระดับอาชีวศึกษาจังหวัดภาคและชาติ สำหรับการดำเนินโครงการในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมากที่สุด ($X = 5.00$)

โดยข้อที่ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจมากที่สุด คือ มีขั้นตอนการจัดกิจกรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 5.00$) รองลงมา คือ ความพึงพอใจสถานที่สำหรับการให้บริการมีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.97$) และได้เข้าร่วมโครงการหรือได้รับการตรงตามความต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.99$) ตามลำดับ