

แบบประเมินระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ
โครงการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียน นักศึกษา ก่อนเข้าฝึกงานฝึกอาชีพ
ในสถานประกอบการ และทำสัญญาฝึกงานฝึกอาชีพ ปีการศึกษา ๒๕๖๘ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ
(ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทวิภาคี
วันพฤหัสบดี ที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ณ หอประชุม อาคารอำนวยการ วิทยาลัยสารพัดช่างอุทัยธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ข้อมูลจากผู้กรอกแบบสอบถาม)

1.1 จำนวนร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	81	55.10
หญิง	66	44.90
รวม	147	100

สรุปจำนวนและร้อยละของเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียน นักศึกษา ก่อนเข้าฝึกงานฝึกอาชีพ ในสถานประกอบการ และทำสัญญาฝึกงาน ฝึกอาชีพ ปีการศึกษา 2568 โดยมีเพศชาย จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 และเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 44.90

1.2 จำนวนและร้อยละของระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับชั้น	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ปวช.3	87	59.18
ปวส.2	60	40.82
รวม	147	100

สรุปจำนวนและร้อยละของระดับชั้น ของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียน นักศึกษาอาชีวในสถานประกอบการ และทำสัญญาฝึกงานฝึกอาชีพ ปีการศึกษา 2568 โดยจำแนกเป็นระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 59.18 และระดับชั้น ปวส.2 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 40.82

1.3 จำนวนร้อยละของแผนกวิชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

แผนกวิชา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ช่างยนต์	46	31.29
ช่างไฟฟ้า	25	17.01
การบัญชี	29	19.73
เทคโนโลยีสารสนเทศ	39	26.53
อาหารและโภชนาการ	8	5.44
รวม	147	100

สรุปจำนวนและร้อยละของแผนกวิชา ของผู้ตอบโครงการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียน นักศึกษาอาชีพในสถานประกอบการ และทำสัญญาฝึกงานฝึกอาชีพ ปีการศึกษา 2568 โดย แผนกวิชาช่างยนต์ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 31.29 แผนกวิชาเทคโนโลยี-สารสนเทศ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 แผนกวิชาการบัญชี มีจำนวน ผู้เข้าร่วมโครงการ 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.73 แผนกวิชาช่างไฟฟ้า มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.01 และแผนกวิชาอาหารและโภชนาการ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 8 คน คิด เป็นร้อยละ 5.44 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

2.1 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมโครงการ (ข้อมูลจากผู้ กรอกแบบสอบถาม)

ลักษณะของข้อคำถามและคำตอบเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบ เพียง 1 คำตอบ

จาก 5 คำตอบ ของแต่ละข้อคำถามหรือข้อความที่กำหนดให้ คือ

- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ในการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการที่ได้รับเป็น 5 ระดับดังนี้

ร้อยละของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ	พิสัยของค่าเฉลี่ย (x)	เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ
20 - 35	1.00 - 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด
36 - 51	1.81 - 2.60	พึงพอใจน้อย
52 - 67	2.61 - 3.40	พึงพอใจปานกลาง
68 - 83	3.41 - 4.20	พึงพอใจมาก
84 - 100	4.21 - 5.00	พึงพอใจมากที่สุด

2.1 จำนวนร้อยละของความพึงพอใจ จำแนกตามความพึงพอใจรวมทุกด้าน

ที่	ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	X	SD	ความพึงพอใจ
ตอนที่ 1 ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ				
1	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.86	0.87	พึงพอใจมาก
2	ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.80	0.85	พึงพอใจมาก
3	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการบริการ	3.83	0.77	พึงพอใจมาก
4	ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	3.74	0.75	พึงพอใจมาก
5	ระยะเวลาในการจัดประชุมมีความเหมาะสม	3.81	0.83	พึงพอใจมาก
6	การแจ้งข้อมูลการประชุมไปยังผู้ปกครอง	3.84	0.81	พึงพอใจมาก
7	การต้อนรับ/บริการ ของสถานศึกษา	4.03	0.80	พึงพอใจมาก
ตอนที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ				
1	ความสุภาพ กิริยามารยาทของบุคลากรผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/ มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน)	4.14	0.78	พึงพอใจมาก
2	ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของบุคลากรผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	4.12	0.8	พึงพอใจมาก
3	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของบุคลากร	4.05	0.8	พึงพอใจมาก
4	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ของวิทยาลัย	3.82	0.85	พึงพอใจมาก
ตอนที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1	สถานที่ของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3.63	0.83	พึงพอใจมาก
2	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	3.9	0.8	พึงพอใจมาก
3	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	3.53	0.97	พึงพอใจมาก
4	การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	3.82	0.69	พึงพอใจมาก
5	มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.7	0.86	พึงพอใจมาก
6	อาหารว่างและเครื่องดื่มในการบริการผู้เข้าร่วมการประชุม	3.33	1.08	พึงพอใจปานกลาง
สรุปผลรวมทั้งหมด		3.82		พึงพอใจมาก

สรุปผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศเพื่อเตรียมความพร้อมนักเรียน นักศึกษา ก่อนเข้ารับฝึกงานในสถานประกอบการ และทำสัญญาฝึกงานฝึกอาชีพ ปีการศึกษา 2568 สำหรับการดำเนินโครงการในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับ พึงพอใจมาก ($X = 3.82$)

โดยข้อที่ผู้เข้าร่วมโครงการพึงพอใจมากที่สุด คือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของบุคลากรผู้ให้บริการ (เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.14$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของบุคลากรผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.12$) และความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของบุคลากร ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($X = 4.05$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ไม่มี